

**AVIZAT,  
DIRECTOR EXECUTIV,**

**Raport  
privind activitatea de solutionare a petitiilor  
primite la nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau,  
prin Compartimentul transparenta, petitii, presa si voluntariat,  
semestrul II - 2023**

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor este organizată la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzau, prin Compartimentul transparenta, petitii, presa și voluntariat din cadrul Serviciului Monitorizare – persoana desemnată Roxana Nicoleta Kovacs.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

La nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau, **în perioada iulie – decembrie 2023** pe segmentul de soluționare petitii s-au înregistrat următoarele date statistice:

Numarul total al petitiilor primite si inregistrate – 132

Numarul total al petitiilor primite in format electronic – 116

Numar total al petitiilor primite in format de hartie – 16

Numarul petitiilor primite din partea persoanelor fizice – 92

Numarul petitiilor primite din partea persoanelor juridice – 38

Numarul petitiilor anonime primite – 2

Numarul petitiilor redirectionate catre alte institutii – 12

Numarul petitiilor inregistrate clasate conform art.7 al OG 27/2002 – 63

Problematika abordată în cadrul petițiilor care au intrat în competența instituției a fost diversă, cuprinzând sesizări ale cetățenilor cu privire la:

- Situații speciale de neglijare, comitere de fapte penale sau neîndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor de reprezentant legal/curator/tutore;
- Plata beneficiilor de asistență socială;
- Solicitari de clarificare primite din partea autoritatilor de la nivel regional/ national cu privire la anumite fapte de natura penala savarsite de minori sau situatii de neglijare;
- Aspecte/ statistica privind drepturile persoanelor adulte cu handicap;
- Solicitari eliberare adeverinte pentru persoane care au beneficiat de masura speciala de protectie.

Evidenta petitiilor inregistrate in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Buzau s-a realizat electronic.

Activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2023 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

De asemenea, toate persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența D.G.A.S.P.C. Buzau, persoanele interesate au fost îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea compartimentelor de specialitate de consultanță și celeritate, fiind asigurat cetatenilor accesul liber si direct la un drept fundamental.

Persoana desemnata,

**Sef Serviciul Monitorizare,**