

**AVIZAT,
DIRECTOR EXECUTIV,**

**Raport
privind activitatea de soluționare a petitiilor
primite la nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau,
prin Compartimentul transparenta, petitii, presa si voluntariat,
semestrul I - 2023**

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor este organizată la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzau, prin Compartimentul transparenta, petitii, presa și voluntariat din cadrul Serviciului Monitorizare – persoana desemnată Roxana Nicoleta Kovacs.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

La nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau, **în perioada ianuarie - iunie 2023** pe segmentul de soluționare petitii s-au înregistrat următoarele date statistice:

Numarul total al petitiilor primite si inregistrate – 96

Numarul total al petitiilor primite in format electronic – 70

Numar total al petitiilor primite in format de hartie – 26

Numarul petitiilor primite din partea persoanelor fizice – 56

Numarul petitiilor primite din partea persoanelor juridice – 40

Numarul petitiilor anonime primite – 0

Numarul petitiilor redirectionate catre alte institutii – 14

Numarul petitiilor inregistrate clasate conform art.7 al OG 27/2002 – 11

Problematika abordată în cadrul petițiilor care au intrat în competența instituției a fost diversă, cuprinzând sesizări ale cetățenilor cu privire la:

- Reevaluarea încadrării în grad și tip de handicap a petentului sau a unei terțe persoane;
- Situații speciale de neglijare sau de neîndeplinire corespunzătoare a atribuțiilor de reprezentant legal/curator/tutore;
- Plata beneficiilor de asistență socială;
- Aspecte privind drepturile persoanelor adulte cu handicap;
- Aspecte/ statistica privind drepturile persoanelor cu handicap;
- Solicitari eliberare adeverințe pentru persoane care au beneficiat de măsuri de protecție specială.

Evidența petițiilor înregistrate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău s-a realizat electronic.

Activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2023 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

Nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

De asemenea, toate persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența D.G.A.S.P.C. Buzău, persoanele interesate au fost îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea compartimentelor de specialitate de consultanță și celeritate, fiind asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

Persoana desemnată,

Sef Serviciul Monitorizare,