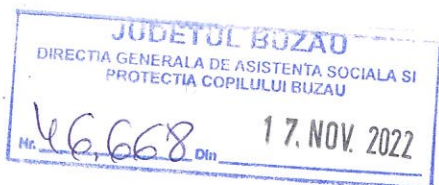


CONSILIUL JUDETEAN BUZAU  
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI BUZAU  
Mun.Buzau, Str. Bistritei nr. 41, jud.Buzau, CP120102, Telefon (0238)711051, (0238) 711052, Fax (0238)721143,  
Cod de înregistrare fiscală 17091470, atribuit în data de 04.01.2005  
e-mail: [secretariat@dgaspc-buzau.ro](mailto:secretariat@dgaspc-buzau.ro)

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr.11733



AVIZAT,  
DIRECTOR GENERAL,  
LORDANA ELENA DOROBANTU



**Raport**  
**privind activitatea de solutionare a petitiilor**  
**primite la nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau,**  
**prin Compartimentul informatii publice, petitii si sesizari,**  
**semestrul I - 2022**

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor este organizată la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzau, prin Compartimentul informații publice, petiții și sesizări, din cadrul Serviciului Monitorizare – persoană desemnată Roxana Nicoleta Kovacs.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

La nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau, în perioada ianuarie-iunie 2020 s-a înregistrat un număr de 74 de petiții, dintre care:

- 62 petiții au fost adresate direct instituției;
- 12 petiții au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (Instituția Prefectului, Consiliul Județean, Avocatul Poporului, Inspectoratul pentru Situații de Urgență Buzau, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială, D.G.A.S.P.C. Galați).

Din numărul total de 74 petiții, 39 au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzau, pentru 17 petiții s-a făcut raport de clasare și 18 petiții au fost redirectionate spre competența soluționare altor instituții (AJPIS Buzau – 13, ISJ – 3, DAS Buzau – 1, IPJ Buzau- 1).

Problematika abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând sesizări ale cetățenilor cu privire la :

- Reevaluarea încadrării în grad și tip de handicap a petentului sau a unei terțe persoane;

• Situații speciale de neglijare sau de neîndeplinire corespunzătoare a atribuțiilor de reprezentant legal/curator/tutore;

- Plata beneficiilor de asistență socială;
- Aspecte privind drepturile persoanelor adulte cu handicap;
- Nemulțumiri privind măsurile de protecție socială.

Activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2022 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

Nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

De asemenea, toate persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența D.G.A.S.P.C. Buzau, persoanele interesate au fost îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea compartimentelor de specialitate de consultanță și celeritate, fiind asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

Persoana desemnata,  
Roxana Nicoleta Kovacs

**Sef Serviciul Monitorizare,**  
**Mihai - Ciprian Firvu**