



Raport
privind activitatea de solutionare a petitiilor
primite la nivelul D.G.A.S.P.C. Buzau,
prin Compartimentul transparenta, petitii, presa si voluntariat,
semestrul I - 2020

La nivelul Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Buzau, prin Compartimentul transparenta, petitii, presa si voluntariat, din cadrul Serviciului Monitorizare – persoana desemnata Roxana Nicoleta Kovacs, in semestrul I al anului 2020 s-a înregistrat un numar de 99 de petitii, dintre care:

- 70 petitii, competenta apartinand Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Buzau,
- 26 petitii înaintate spre solutionare altor institutii publice competente,
- 3 petitii clasate conform art.7 din Ordonanta Guvernului nr.27/2002 aprobata prin Legea nr.233/23.04.2003.

Principalele probleme ridicate au vizat:

- reevaluarea încadrării în grad si tip de handicap a petentului sau a unei terte persoane,
- situatii speciale de neglijare sau de neindeplinire corespunzatoare a atributiilor de reprezentant legal/curator/tutore,
- plata beneficiilor de asistenta sociala,
- aspecte privind drepturile persoanelor adulte cu handicap.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de solutionare a petitiilor.

De asemenea, nu au fost cazuri de primire directa de la cetateni a petitiilor, fara sa fie înregistrate si repartizate conform circuitului oficial al documentelor, evidenta petitiilor a fost realizata pe baza registrului electronic întocmit în acest sens.

Activitatea de solutionare a petitiilor, în primul semestrul al anului 2020 s-a încadrat strict în normele legale în materie si a asigurat cetatenilor accesul liber si direct la un drept fundamental.

Persoana desemnata,
Roxana Nicoleta Kovacs

Sef Serviciul Monitorizare,
Ciprian – Mihai Pirvu