

CONSILIUL JUDETEAN BUZAU
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI BUZAU
Mun.Buzau, Str. Bistricei nr. 41, jud.Buzau, CP120102, Telefon (0238)711051, (0238) 711052, Fax (0238)721143,
Cod de înregistrare fiscală 17091470, atribuit în data de 04.01.2005
cont RO47TREZ1665002XXX003767 deschis la Trezoreria Buzău
e-mail: secretariat@dgaspc-buzau.ro

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr.11733

JUDETUL BUZAU	
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI	
Nr. 389.	din 05. IAN. 2018

AVIZAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
LOREDANA ELENA DOROBANȚU

Raport
privind activitatea de soluționare a petițiilor
primite la nivelul D.G.A.S.P.C. Buzău,
prin Compartimentul transparență, petiții, presă și voluntariat
2017

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău, prin Compartimentul transparență, petiții, presă și voluntariat, din cadrul Serviciului Monitorizare în anul 2017 au fost înregistrate 100 petiții, dintre care:

- 78 petiții, competența aparținând Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău;
- 18 petiții înaintate spre soluționare altor instituții publice competente;
- 4 petiții clasate, conform art. 7 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 aprobată prin Legea nr. 233/23.04.2003.

Principalele probleme ridicate au vizat:

- reevaluarea încadrării în grad și tip de handicap a petentului sau a unei terțe persoane;
- eliberare adeverințe sistem de protecție sau xerocopii hotărâri de instituționalizare;
- solicitări de informații despre copii/ rude, dați spre adopție națională;
- nemulțumiri legate de activități școlare/extrașcolare;
- situații speciale de neglijare sau de neîndeplinire corespunzătoare a atribuțiilor de reprezentant legal/curator/tutore;
- plata beneficiilor de asistență socială;
- aspecte privind drepturile persoanelor adulte cu handicap.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor, evidența petițiilor a fost realizată pe baza registrului electronic întocmit în acest sens.

Activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2017 s-a încadrat strict în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

Acest raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul va fi afișat pe pagina de internet a D.G.A.S.P.C. Buzău, adresa www.dgaspc-buzau.ro.

Șef Serviciul Monitorizare,
Mihai Ciprian Mișu

Întocmit Serviciul Monitorizare/ Cosmina Bran